



¿CÓMO SOLICITO UNA EMISIÓN DE CERTIFICADO DE ESTUDIOS EN EL MARCO DEL ACUERDO SECRETARIAL 286?

Debes realizar tu solicitud por escrito (formato disponible en el link al final de este documento), con firma autógrafa, señalando una dirección de correo electrónico de contacto y entregarla junto a los siguientes documentos:

- Copia simple legible de identificación oficial vigente con fotografía
- Copia simple de Acta de Nacimiento
- Impresión de la Clave Única de Registro de Población (CURP)
- Dictamen de Resultados del examen por Acuerdo 286, emitido por la Institución Evaluadora
- Pago por concepto de derechos, productos y aprovechamientos por la cantidad de \$70.00 pesos (Setenta pesos 00/100 M.N.). Se adjunta en link hoja de ayuda E5, para su llenado con los siguientes datos:

Clave de Referencia del DPA: 144000839

Cadena de la Dependencia: 136140000001

El pago se podrá realizar En las ventanillas de cualquier institución bancaria.

- Carta poder, de ser el caso, adjuntando copia de la identificación oficial, de quien da el poder, quien lo recibe y de dos testigos.

Todo lo anterior deberá entregarse personalmente, en horario de oficina (de 09:00 a 14:00 horas), o mediante mensajería dirigida a la Oficialía de Partes de la Dirección General del Bachillerato. El domicilio es: Av. Revolución 1425, Colonia Campestre, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México, C.P. 01040.

En caso de no poder acudir presencialmente, puedes enviar la documentación al correo electrónico expedientesacuerdo286@dgb.edu.mx, asegurándote de que esté completa, en formato PDF, y correctamente escaneada, siguiendo las instrucciones específicas para este medio.

Si entregas tu documentación vía correo electrónico no olvides considerar lo siguiente:

- En el asunto del correo debes colocar la palabra "Solicitud"
- La documentación debe estar **completa** y escaneada en formato PDF. Si usas dispositivos móviles para escanear, asegúrate de recortar los bordes, **los documentos no deben parecer fotografías.**
- **No se te confirmara de recibido.** Los correos se atienden conforme a orden de llegada, no envíes más de uno, pues tus correos serán enviados a SPAM de forma automática.

FORMATOS: <https://drive.google.com/drive/folders/123zhIYtJaKji29Oad-4BYiHtLtT142kZ>